

# عرضه بازاری منصفانه و امن برای کویینزلندی ها

ما معلومات و مشوره سودمندی راجع به حقوق و مسئولیت های شما به حیث مشتریان و صاحبان کسب در کویینزلند ارائه می نماییم.

### با ما تماس بگیرید

برای خدمات ترجمانی، به 1800 512 451 زنگ بزنید. ما می توانیم خدمات ترجمه شفاهی تلفونی یا حضوری برای کمک به شما در دستیابی به معلومات و خدمات اداره کسب منصفانه فراهم کنیم.

ویبسایت ما دارای معلومات وسیعی راجع به حقوق و مسئولیت های شما به حیث مشتری یا کاسب در کویینزلند است. از ویبسایت ما در: [www.qld.gov.au/fairtrading](http://www.qld.gov.au/fairtrading) دیدن کنید.

### خریداری اجناس و خدمات

وقتی خرید می کنید رهنمودهای ذیل را در نظر داشته باشید:

- یک بودجه (لست عایدات و مصارف) درست کرده و معقول خرج کنید. از روی هوس خرید نکنید و کوشش کنید که برای خریدهای عمده آتی خود پول پس انداز نمایید.
- از چند جا قیمت جنسی را که می خواهید خریداری کنید پرسان کرده و راجع به آن تحقیق نمایید.
- حق و مسئولیت های خود را برای بازپس گرفتن پول تان بدانید.
- نوشته جات را خوانده و نگهداری کنید. اطمینان حاصل کنید که همه مفاد و شرایط را قبل از امضاء هر قراردادی مطالعه کنید.
- اگر مشکلی با یک جنس یا خدمت خریداری شده دارید، با محل خرید تماس گرفته کوشش کنید اختلاف خود را فیصله دهید. اگر باز هم توفیقی حاصل نشد، با ما تماس بگیرید تا اختلاف شما را رفع کنیم.

### شما از دید قانون استحقاق پس گرفتن پول تان، تعویض جنس یا مرمت جنس یا خدمت را دارید اگر:

- یک جنس مدت معقولی دوام نداشته باشد
- عیبی دارد که در موقع خرید آن را نمی دانستید
- کاری را که به شما گفته بودند انجام می دهد نتواند انجام دهد
- انطور که فروشنده ادعا کرده یا تبلیغات نشان داده اند نیست
- با نمونه ای که نشان داده اند یکی نیست

یک کسب و کار مجبور نیست پول شما را پس بدهد فقط به این علت که نظرتان را عوض کردید، اندازه ناجور را انتخاب نموده یا اینکه این جنس را در جای دیگری ارزان تر یافتید.

## شیادی

مواظب باشید و از شیادها پر هیز کنید. برای یافتن معلومات راجع به شیادی های رایج و حصول اطمینان از اینکه گرفتار آن ها نشوید، به وبسایت دیدبان شیادان در [www.scamwatch.gov.au](http://www.scamwatch.gov.au) مراجعه کنید. یادتان باشد، اگر پیشنهادی زیاده از حد خوب باشد، واقعیت ندارد، و احتمالاً یک شیادی در کار است.

## کاسب های دوره گرد

وقتی که فروشنده یا کاسب ها بی خبر به خانه شما می آیند حقوق علاوه تری خواهید داشت. اگر قراردادتان بیش از 100 دلار ارزش داشته باشد، شما 10 روز فرصت خواهید داشت که خرید را لغو کنید، و در این مدت فروشنده نمی تواند از شما پولی (به شمول پیش پرداخت) بگیرد، کاری را شروع نماید، یا اجناس و خدماتی را ارائه نماید. شما حق دارید قرارداد را به طور تحریری هر وقت در دوران این فرصت که باشد لغو کنید.

## خرید های گران قیمت

وقتی که شما یک خرید کلان می کنید، مانند خرید خانه یا موتر نو، مشوره ما این است که احتیاط بیشتری به خرج دهید. وبسایت ما دارای رهنمود قدم به قدم برای خرید خانه است. قبل از خرید یک موتر کهنه (دست دوم)، اول PPSR check (بررسی سابقه قرض داری موتر) را انجام دهید تا یقین حاصل کنید که صاحب قبلی روی این موتر قرض دار نباشد.

## تمویل و قرضه (اعتبار)

ما می توانیم به شما معلومات و مشوره ای راجع به خرید اقلام با استفاده از قرضه (اعتبار) و استفاده صحیح از قرضه (اعتبار) بدهیم. همچنین اگر مشکل مالی داشته باشید، می توانیم شما را به خدمات مشاوره مالی معرفی نماییم.

## کسب و کارهای دارای لایسنس

برای کمک به مشتریان، ما از صاحبان کسب در موارد و مشاغل ذیل می خواهیم که دارای لایسنس باشند:

- نمایندگان مشاور املاک (پراپرتی)
- ارائه کنندگان خدمات امنیتی (سکیوریتی)
- فروشندگان موتر
- دست دوم فروشی ها (سمساری ها)، و کارگشاها pawnbrokers - (قرض دهندگان پول با گرو گذاری)
- کسانی که بدهی و قرض را وصول می کنند (debt collectors) و کسانی که اسناد رسمی را به رویت طرف مقابل می رسانند (process servers)
- محل های خال کوبی (تاتو) و هنرمندان
- راهنماهای گردشگران
- ایجنت هایی که واسطه آشنایی همسر ها هستند

قبل از معامله با هریک از این کاسب ها، از آنان بخواهید لایسنس خود را به شما نشان دهند. اگر نتوانستند ثابت کنند که لایسنس صحیح دارند، با آنان معامله نکنید. می توانید با استفاده از وبسایت ما به طور رایگان لایسنس آن ها را بررسی کنید.

## غیر انتفاعی ها

اگر شما یک سازمان غیر انتفاعی را اداره می کنید، می توانید آن را به ثبت برسانید تا اعضای خود را بیشتر محافظت نمایید. اگر برای کار خیری پول جمع آوری می کنید، باید اول با ما راجستر (ثبت نام) شوید.

## محصولات امن

ما راجع به ممنوعیت اجناس نا امن، پس خواستن اجناس، و اینکه چطور خانواده و اطفال تان را می توانید هنگام استفاده از برخی از محصولات در امان نگه دارید، معلومات وسیعی فراهم می کنیم. همه صاحبان کسب مسئولیت دارند که یقین حاصل نمایند محصولی را که می فروشند بی خطر باشد.