

Văn phòng Thương mại Công bằng

Đem lại thị trường công bằng và an toàn cho dân chúng Queensland

Chúng tôi cung cấp thông tin và hướng dẫn hữu ích về các quyền hạn và trách nhiệm của quý vị trong cương vị người tiêu dùng hoặc doanh nghiệp hoạt động tại Queensland.

Liên lạc với chúng tôi

Muốn sử dụng dịch vụ thông dịch, quý vị hãy gọi số 1800 512 451. Chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ thông dịch miễn phí qua điện thoại hoặc trực diện để giúp quý vị sử dụng các dịch vụ và tìm hiểu thông tin do Cơ quan Thương mại Công bằng cung cấp.

Trang mạng của chúng tôi có rất nhiều thông tin về các quyền hạn và trách nhiệm của quý vị trong cương vị người tiêu dùng hoặc doanh nghiệp ở Queensland. Hãy truy cập trang mạng của chúng tôi tại www.qld.gov.au/fairtrading.

Mua hàng hóa và dịch vụ

Khi mua sắm, quý vị hãy nhớ các gợi ý dưới đây:

- Lập kế hoạch chi tiêu và tiêu xài hợp lý. Đừng mua theo kiểu bốc đồng và cố gắng tiết kiệm tiền để mua những mặt hàng giá trị nhiều hơn trong tương lai.
- Khảo giá nhiều nơi và nghiên cứu trước khi mua.
- Biết quyền hạn được hoàn lại tiền và trách nhiệm của quý vị.
- Hãy đọc và lưu giữ giấy tờ của quý vị. Trước khi ký hợp đồng, quý vị cần phải đọc kỹ tất cả các điều khoản và điều kiện.
- Nếu sản phẩm hoặc dịch vụ quý vị mua có vấn đề, quý vị hãy liên lạc với doanh nghiệp để tìm cách giải quyết. Nếu không giải quyết được, quý vị hãy liên lạc với chúng tôi để chúng tôi giúp quý vị giải quyết vụ tranh chấp.

Theo luật quý vị có quyền được hoàn lại tiền, đổi hoặc sửa chữa nếu sản phẩm hoặc dịch vụ:

- không bền trong khoảng thời gian hợp lý
- bị lỗi mà quý vị không biết vào lúc mua
- không có công dụng đúng như quý vị được quảng cáo để tin tưởng
- không đúng như lời mô tả của người bán hoặc tài liệu quảng cáo
- không đúng với hàng mẫu.

Doanh nghiệp không phải hoàn lại tiền cho quý vị nếu chỉ vì quý vị đổi ý, chọn kích thước sai hoặc tìm được món hàng bán giá rẻ hơn ở nơi khác.



Trò lừa gạt

Hãy cẩn thận để tránh bị lừa gạt. Truy cập trang mạng Scamwatch tại www.scamwatch.gov.au để biết thông tin về những trò lừa gạt thường gặp và cách bảo đảm rằng quý vị sẽ không bị mắc lừa. Hãy nhớ rằng, nếu lời chào mời nghe khó tin, có lẽ đó là trò lừa gạt.

Người gõ cửa bán hàng tận nhà

Quý vị có thêm quyền hạn khi người bán hàng hoặc thương nhân đến nhà quý vị mà không báo trước. Nếu vụ giao dịch trị giá hơn 100 đô-la, quý vị được hưởng thời gian suy nghĩ lại 10 ngày mà người bán hàng không thể đòi quý vị trả tiền (bao gồm tiền đặt cọc), bắt đầu công việc hoặc cung cấp hàng hóa hay dịch vụ. Quý vị có thể hủy bỏ hợp đồng, bằng văn bản, bất cứ lúc nào trong khoảng thời gian này.

Mua hàng đắt tiền

Khi mua hàng giá trị lớn, như nhà hoặc xe mới, chúng tôi khuyên quý vị nên cẩn trọng thêm nữa. Trang mạng của chúng tôi có thông tin hướng dẫn từng bước để mua nhà. Trước khi mua xe đã qua sử dụng, quý vị hãy kiểm tra PPSR để bảo đảm rằng chủ xe không còn thiếu nợ chiếc xe này.

Tài chính và tín dụng

Chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị thông tin và hướng dẫn về mua hàng bằng tín dụng và sử dụng tín dụng một cách khôn ngoan. Chúng tôi cũng có thể giới thiệu quý vị đến các dịch vụ tư vấn tài chính nếu quý vị gặp khó khăn về tiền bạc.

Doanh nghiệp có giấy phép

Để giúp bảo vệ người tiêu dùng, chúng tôi yêu cầu các thương nhân trong các ngành và nghề dưới đây phải có giấy phép:

- đại diện địa ốc
- cơ sở cung cấp bảo vệ
- đại lý xe cộ
- tiệm bán đồ cũ và tiệm cầm đồ
- người đòi nợ và người tổng đạt giấy tờ
- tiệm xăm hình và nghệ sĩ xăm hình
- doanh nghiệp du lịch
- đại lý giới thiệu.

Trước khi giao dịch với bất kỳ doanh nghiệp nào nêu trên, quý vị hãy yêu cầu họ cho xem giấy phép. Nếu họ không thể chứng minh rằng họ được cấp giấy phép hợp lệ, đừng giao dịch với họ. Quý vị có thể truy cập trang mạng của chúng tôi để kiểm tra giấy phép của họ miễn phí.

Không vì lợi nhuận

Nếu tham gia điều hành tổ chức vô vị lợi, quý vị có thể hợp thức hóa tổ chức này để các thành viên được bảo vệ thêm nữa về mặt pháp lý. Nếu gây quỹ cho mục đích từ thiện, quý vị phải đăng ký với chúng tôi.

An toàn sản phẩm

Chúng tôi phổ biến rất nhiều thông tin về các lệnh cấm sản phẩm không an toàn, đợt thu hồi sản phẩm và cách quý vị có thể giữ an toàn cho trẻ em và gia đình khi sử dụng một số sản phẩm nhất định. Tất cả các doanh nghiệp đều có trách nhiệm bảo đảm các sản phẩm họ bán ra là an toàn.