

تسديد أسواق عادلة وسالمة لمواطني كوينز لاند

نحن نقدم معلومات ونصائح مفيدة حول حقوقك ومسؤولياتك كمستهلك أو عمل تجاري يمارس في كوينز لاند.

الاتصال بنا

للحصول على خدمات الترجمة الشفهية، اتصل على الرقم 1800 512 451. يمكننا توفير خدمات ترجمة شفوية هاتفية أو وجهاً لوجه مجاناً لمساعدتك على الوصول إلى معلومات وخدمات مكتب التجارة العادلة.

يحتوي موقعنا الإلكتروني على معلومات شاملة عن حقوقك ومسؤولياتك كمستهلك أو كعمل تجاري في كوينز لاند. فمُ بزيارة موقعنا الإلكتروني www.qld.gov.au/fairtrading.

شراء السلع والخدمات

ضع النصائح التالية في الاعتبار أثناء تسوقك:

- ضع ميزانية وأنفق بشكل معقول. لا تشتري باندفاع، وحاول توفير أموالك لعمليات شراء كبيرة مقبلة.
- استكشف الأسواق وقم بالبحث قبل أن تشتري.
- اعرف حقوقك ومسؤولياتك فيما يتعلق بالاسترداد.
- اقرأ أوراقك واحتفظ بها. وتأكد من قراءة جميع الشروط والأحكام قبل التوقيع على أي عقد.
- إذا كانت هناك مشكلة في المنتج أو الخدمات التي اشتريتها، اتصل بالشركة لمحاولة حلها. وإذا لم تنجح في ذلك، اتصل بنا للحصول على المساعدة في تسوية النزاع.

يحق لك قانوناً استرداد الأموال أو الاستبدال أو الإصلاح، إذا كانت المنتجات أو الخدمات:

- لا تستمر لفترة معقولة
- بها عيب لم تعرفه في وقت الشراء
- لا تؤدي العمل الذي أخبروك به
- ليست كما تم وصفه من قبل البائع أو في المادة الترويجية
- غير مطابقة للعيينة.

لا يتعين على أي عمل تجاري أن يقوم برد أموالك إليك لمجرد أنك غيرت رأيك فقط، أو اخترت الحجم الخطأ أو عثرت على نفس المنتج بسعر أرخص في مكان آخر.

العمليات الاحتيالية

كن حذراً وتجنب العمليات الاحتيالية. قم بزيارة موقع Scamwatch الإلكتروني على www.scamwatch.gov.au للاطلاع على معلومات حول العمليات الاحتيالية الشائعة وكيفية التأكد من عدم الوقوع فيها. وتذكر، إذا كان العرض يبدو جيداً بدرجة يصعب تصديقه، فمن المحتمل أن تكون هذه خدعة.

الباعة المتجولون

لديك حقوق إضافية عندما يأتي مندوبو المبيعات أو الحرفيون إلى منزلك دون سابق إنذار. وإذا زادت قيمة المعاملة على 100 دولار، فيحق لك الحصول على فترة تهدئة لمدة 10 أيام، والتي لا يمكن لمندوب المبيعات خلالها أخذ الأموال منك (بما في ذلك الإيداعات)، أو بدء العمل، أو توفير السلع أو الخدمات. ويمكنك إلغاء العقد، كتابياً، في أي وقت خلال هذه الفترة.

المشتريات باهظة الثمن

عند القيام بعمليات شراء كبيرة، مثل منزل أو سيارة جديدة، نوصي باتخاذ تحوطات إضافية. يحتوي موقعنا على دليل خطوة بخطوة لشراء منزل. وقبل أن تشتري سيارة مستعملة، قم بإجراء فحص PPSR للتأكد من عدم وجود مال متبقي عليها من المالك السابق.

التمويل والائتمان

يمكننا أن نقدم لك المعلومات والنصائح حول شراء سلع على الائتمان واستخدام الائتمان بحكمة. ويمكننا أيضاً إحالتك إلى خدمات المشورة المالية إذا كنت تواجه مشكلات مالية.

الأعمال التجارية المرخصة

للمساعدة على حماية المستهلكين، نطلب من الحرفيين في الصناعات والمهن التالية الحصول على ترخيص:

- الوكلاء العقاريون
- مقدمو خدمات الحراسة الأمنية
- وكلاء بيع السيارات
- تجار السلع المستعملة والمستترهنون
- وكلاء تحصيل الديون ووكلاء التبليغات
- أستديوهات وفنانو رسم الوشم
- وكلاء الخدمات السياحية
- وكلاء الخدمات الشخصية

قبل التعامل مع أي من هذه الأنواع من الحرفيين، اطلب رؤية رخصتهم. وإذا لم يتمكنوا من إثبات أنهم مرخصون بشكل صحيح، فلا تتعامل معهم. يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني لفحص وجود رخصة لهم مجاناً.

المنظمات غير الربحية

إذا كنت تشارك في إدارة منظمة غير ربحية، يمكنك تسجيلها في نقابة لمنح الأعضاء حماية قانونية إضافية. وإذا كنت تقوم بجمع الأموال لغرض خيري، يجب عليك التسجيل لدينا.

المنتجات الآمنة

نحن نقدم معلومات شاملة حول حظر المنتجات غير الآمنة، وعمليات سحب المنتجات وكيفية الحفاظ على سلامة أطفالك وأسرتك عند استخدام منتجات معينة. تقع على عاتق جميع الأعمال التجارية مسؤولية ضمان سلامة المنتجات التي يبيعونها.