

公正取引局

クイーンズランドの住民にとって公正で安全な市場を提供する

クイーンズランド州で事業運営する企業または消費者の権利と責任に関して役立つ情報および助言を提供します。

連絡先

通訳サービスは1800 512 451までお電話ください。皆様が公正な取引情報やサービスにアクセスできるよう、無料の電話通訳や対面通訳サービスを提供できます。

当局のウェブサイトには、クイーンズランド州の消費者または企業の権利および責任に関する広範な情報が掲載されています。www.qld.gov.au/fairtradingのホームページをご覧ください。

商品およびサービスの購入

買い物をするときには、以下の点に注意してください。

- 予算を作成し、お金を賢明に使ってください。衝動に駆られて買うのではなく、将来の大きな購入のためにお金を節約してください。
- 購入する前に複数の店を見て回りよく調べてください。
- 返金の権利と責任を知っておきましょう。
- 書類を読んで保管します。契約に署名する前に、すべての条件を必ず読んでください。
- 購入した製品やサービスに問題がある場合は、販売元の会社に問い合わせで解決してください。それでも解決できない場合は、紛争解決の支援を求めてください。

消費者は、以下のような製品またはサービスに関して、法的に返金、交換または修理を受ける権利を有します。

- 妥当な期間にわたり機能しない
- 購入時に知らなかった過失がある
- 売り手によって説明されて消費者が信じたように製品が機能しない
- 売り手や販促資料の説明と一致しない
- サンプルと異なる

消費者の気が変わった、サイズを間違えた、または他の場所で商品を安く見つけただけでは、企業は払い戻しをする必要はありません。



詐欺行為

詐欺に注意してください。よくある詐欺に関する情報や、騙されないように確認する方法については **scamwatch** のウェブサイト www.scamwatch.gov.au をご覧ください。話がうま過ぎると思ったときは、それはおそらく詐欺だということを思い出してください。

訪問販売

セールスマンが約束なしに自宅に来たときには消費者に追加の権利が与えられます。販売金額が 100 ドルを超える場合、消費者には 10 日間の冷却期間が与えられます。冷却期間中は、セールスマンが消費者からお金(保証金を含む)を受け取る、仕事を始める、または商品やサービスを提供することはできません。消費者はこの期間中いつでも、書面にて契約を解除することができます。

高価な購入

新しい家や車のような高価な物品の購入をする場合は、特に注意することをお勧めします。当局ウェブサイトには、住宅を購入するための段階的なガイドが掲載されています。中古車を買う前に、PPSR を検索して以前の所有者による未払金がないことを確認してください。

金融と信用

クレジットで商品を購入したり、クレジットを賢く使ったりすることについての情報やアドバイスを提供できます。また、お金の問題で困っている場合は、金融相談窓口にお問い合わせください。

ライセンス許諾事業

消費者保護のために、私たちは、これらの業界や職業の販売者が免許を取得することを義務付けています。

- 不動産代理店
- 警備会社
- 自動車ディーラー
- 中古品ディーラーおよび質屋
- 債権回収会社およびプロセスサーバー
- タトゥースタジオおよびタトゥーアーティスト
- 観光事業者
- 人材紹介業者

これらの種類の販売者と取引する前に、彼らの免許証を見てください。もし、彼らが適切にライセンス付与されていることを証明できない場合は取引してはなりません。ウェブサイトですべてのライセンスチェックが利用できます。

非営利団体

非営利団体の運営に関与している場合は、会員に法的保護を追加して提供するために法人にすることができます。慈善目的で資金を調達する場合は、当局に登録しなければなりません。

安全な製品

当局では、危険な製品の禁止、製品リコール、および特定の製品を使用する際に消費者が子供や家族の安全を守る方法について、広範囲にわたる情報を提供しています。すべての企業は、自社が販売する製品が安全であることを保証する責任を負います。