

분쟁해결분과 (Dispute Resolution Branch)

분쟁해결분과(Dispute Resolution Branch)란?

법무부 및 법무부 장관(Department of Justice and Attorney-General) 산하

분쟁해결분과(Dispute Resolution Branch)는 공정하면서 비밀이 보장되는 분쟁 조정 서비스를 지역사회에 무료로 제공하고 있습니다.

분쟁해결분과 (DRB)는 퀘즐랜드 전역에 위치한 6개의 분쟁해결센터 (DRC)로 구성되어 있습니다.

중재의 정의 및 방법

중재란 사람들이 법원에 가지 않고 분쟁을 해결하도록 돕는 방법을 말합니다.

분쟁을 겪고 있는 사람들은 1~2명의 중재자 앞에서 생각을 정리하여 자신들의 의견차를 논의하고 양측이 수용할 만한 해결책을 모색합니다. 중재자는 제삼자의 입장에서 공정하게 양 당사자들이 준비된 중재 절차를 밟도록 안내하는 역할을 합니다.

중재 서비스를 이용할 수 있는 사람은?

중재 서비스는 교육, 수입, 인종 혈통, 언어 능력에 상관없이 지역사회 누구나 무료로 이용할 수 있습니다.

화해 촉진 및 직장 중재는 매 서비스마다 비용을 지불하는 방식으로 제공됩니다.

중재 서비스는 비밀이 보장됩니까?

그렇습니다. 중재자는 비밀 보장을 맹세합니다. 중재 기간 동안 귀하가 발언한 어떠한 내용도 중재자에 의해 타인에게 옮겨질 수 없으며, 발언 내용은 법률 행위에 사용될 수 없습니다.

본인이 중재 절차에 참석해야 합니까?

중재에 참석할 필요는 없습니다. 참석 여부는 자율 의사에 맡깁니다. 쌍방은 언제라도 중재 절차에서 철회할 수 있으며, 이에 대한 벌칙은 없습니다.

중재자가 상대방에게 무엇을 해야 할 지 알려 줍니까?

아닙니다. 중재자는 조언을 제공하거나, 제안을 하거나, 누가 옳고 그름을 판단하기 위해 중재하는 자리에 있는 것이 아닙니다. 중재자는 당사자 간 논의 사항을 감독하고 당사자들이 자신들의 결정을 내리는 것을 돕기 위해 있습니다.

중재 서비스를 받을 수 있는 사안으로 적합한 것은?

광범위한 사안이 중재의 대상이 될 수 있습니다. 가장 흔하게 다루는 문제는 다음과 같습니다.

- 담장, 소음, 어린이, 애완동물, 담장을 넘어온 나무 등의 문제에 관련된 이웃 간의 분쟁
- 가정 내 분쟁
- 직장 내 분쟁
- 상업적 분쟁
- 양육 동의서 및 자산 분할 문제
- 때로 지역사회 전체가 개입된 다자 간 분쟁
- 임차 분쟁

중재를 하기에 부적절한 경우는?

다음 경우에 중재가 부적절합니다.

- 당사자 간 폭력 위험이 높거나 폭력이 우려될 경우
- 당사자가 협상을 원하지 않을 경우
- 일방이 참석하지 않을 경우
- 협상력이 부족할 경우
- 일방이 분쟁 해결의 이익을 돌보지 않을 경우(불성실 교섭)

중재가 이루어지는 방식은?

귀하가 분쟁해결분과에 연락을 해오면 분쟁해결분과는 분쟁에 개입된 상대방에게 서신 또는 전화로 연락을 취하여 중재 서비스를 제안합니다. 이에 상대방이 응답을 하고, 중재 서비스에 참석할 의사가 있으며, 해당 사안이 중재 서비스가 필요한 사안이라고 판단될 경우, 분쟁해결분과에서 양 당사자들에게 편한 시간과 장소를 정하여 중재를 주선하게 됩니다.

중재는 얼마나 걸리는가?

쌍방이 중재 절차에 합의하면, 하나의 중재 회의는 보통 10일 이내에 실시됩니다. 그리고 각각의 중재 회의는 평균 3~4시간이 소요됩니다.

중재 회의에 참석하는 사람은?

보통 분쟁에 직접 개입된 사람만 중재 회의에 참석합니다. 만일 본인이 화가 났거나 중재에 대해 확신을 하지 않을 경우, 다른 사람을 대변인으로 참석시킬 수 있습니다. 문제를 진척시키기 위해 사무 변호사에게 연락하는 것이 유용하다고 판단될 경우, 중재 기간 동안 그렇게 할 수도 있습니다. 중재자는 법적 조언을 제공하지 않습니다.

상대방이 제안에 대해 응답이 없거나 제안을 거부할 경우?

중재 서비스를 진행하기 위해서는 분쟁 당사자가 모두 중재 회의에 참석할 것에

동의해야 합니다. 이렇게 되지 않으면 중재 절차를 진행할 수 없습니다. 만약 이러한 일이 발생할 경우, 분쟁해결분과에 먼저 연락한 사람에게 이 사실을 통지합니다. 거절하는 이유가 제시된 경우에도, 분쟁해결분과는 그 이유를 상대방이나 다른 누구에게도 누설할 수 없습니다.

중재 합의안이 법적 소송 시 강제성을 띠는지?

강제성은 없습니다. 일반적으로 중재 합의안은 법적 구속력이 없습니다. 쌍방 간 합의를 지키는 문제는 당사자들에게 달려 있으며, 쌍방이 스스로 합의안을 도출한 것이므로 이를 서로 지키는 좋은 기회가 됩니다. 그러나 분쟁에 관계된 사람들이 자신들의 합의안에 대해 강제성을 부여하기를 원할 경우 그렇게 할 수 있습니다. 쌍방의 합의안에 법적 구속력이 있기를 희망한다는 진술을 포함시키면 가능합니다. 그러면 사무 변호사가 필요한 서류를 작성할 수 있습니다.

중재 회의에 앞서 어떤 준비가 필요한가?

자신을 위해, 중재 회의에 앞서 다음을 고려하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

- 분쟁과 관련해 자신의 권리와 의무
- 분쟁이 자신의 일상생활에 어떠한 영향을 미치는지
- 논의하고자 하는 주요 안건
- 어떻게 되길 원하는지
- 그렇게 되기 위해서는 무엇을 준비하는지
- 중재가 성공적으로 끝나지 않을 경우 분쟁이 어떻게 해결될 수 있는지

상대방을 위해서(이것은 단지 추측임을 염두에 두십시오), 다음을 고려하십시오.

- 상대방이 원하는 것이 무엇이라고 생각하는지

- 상대방의 입장에서 그들이 무엇을 기대할 것이라고 생각하는지
- 어떤 안을 수용할 것이라고 생각하는지

중재 서비스

연락처:

사우스 퀸즐랜드(South Queensland)

전화(무료): 1800 017 288

팩스: 3239 6284

이메일: drc.sq@justice.qld.gov.au

와이드 베이(Wide Bay)

전화(무료): 1800 681 109

팩스: 4125 9227

이메일: drc.wb@justice.qld.gov.au

센트럴 퀸즐랜드(Central Queensland)

전화(무료): 1800 817 927

팩스: 4938 4294

이메일: drc.central@justice.qld.gov.au

맥케이-휘트선데이(Mackay-Whitsundays)

전화(무료): 1800 501 576

팩스: 4967 4402

이메일: drc.mkywhit@justice.qld.gov.au

노스 퀸즐랜드(North Queensland)

전화(무료): 1800 809 605

팩스: 4799 7871

이메일: drc.nq@justice.qld.gov.au

파 노스 퀸즐랜드(North Queensland)

전화(무료): 1800 671 680

팩스: 4039 8743

이메일: drc.fnq@justice.qld.gov.au

또는 www.justice.qld.gov.au/mediation 을
참조하십시오.