

Agencija za rješavanje sporova

Šta je Agencija za rješavanje sporova?

Agencija za rješavanje sporova (Dispute Resolution Branch (DRB)) u okviru Ministarstva pravde i javnog tužilaštva (Department of Justice and Attorney-General (JAG)) pruža društvenoj zajednici besplatne, povjerljive i nepristrane usluge posredovanja.

DRB se sastoji od šest Centara za rješavanje sporova (Dispute Resolution Centres (DRCs)) smještenih na cijelom području Kvinfoslenda.

Šta je posredovanje i kako funkcioniše?

Posredovanje je proces kojim se ljudima pomaže da riješe međusobne sporove bez rješavanja sudskim putem.

Stranke u sporu sastaju se u prisutnosti jednog ili dva posrednika kako bi raspravile o svojim nesuglasicama i pronašle rješenje koje će zadovoljiti obje strane. Posrednici nastupaju kao nepristrana treća strana i vode strane u sporu kroz strukturirani proces posredovanja.

Ko može da koristi usluge posredovanja?

Usluge posredovanja besplatno mogu koristiti svi građani u zajednici, bez obzira na svoje obrazovanje, primanja, etničko porijeklo ili jezične sposobnosti.

Imajte na umu da se za usluge posredovanja na radnom mjestu i pomoć u takvim sporovima plaća

Da li je posredovanje povjerljivo?

Da, posrednici polažu zakletvu o tajnosti. Ništa rečeno tokom posredovanja posrednici ne smiju da ponove bilo kome, niti se to može upotrijebiti u okviru bilo kojeg pravnog postupka.

Da li moram da prisustvujem kod posredovanja?

Ne morate prisustvovati kod posredovanja. To je dobrovoljno. Bilo koja strana može se povući iz procesa u bilo koje vrijeme bez kazne.

Da li će posrednici reći drugoj osobi šta da radi?

Ne, posrednici nisu tu da daju savjete, nude prijedloge ili odlučuju ko je u pravu, a ko u krivu.

Posrednici su tu da usmjeravaju diskusiju između strana i da im pomognu da donesu sopstvene odluke.

Koja su pitanja prikladna za posredovanje?

Za posredovanje je prikladna široka lepeza pitanja. Najčešće se rješavaju sljedeća pitanja:

- sporovi među komšijama koji uključuju probleme poput ograde, buke, djece, kućnih ljubimaca i drveća koje se nadvilo na tuđe imanje
- porodični sporovi
- radni sporovi
- komercijalni sporovi
- sporovi o roditeljskoj brizi i pitanja oko podjel nekretnina
- sporovi s više strana u sporu, koji ponekad uključuju cijelu društvenu zajednicu
- sporovi između stanodavaca i podstanara.

Kad posredovanje nije prikladno?

Posredovanje nije prikladno ako:

- postoji strah ili veliki rizik od nasilja među stranama
- jedna strana ne želi da pregovara
- jedna strana ne želi da prisustvuje posredovanju
- ako postoji nedostatak pregovaračke sposobnosti
- jedna strana ne prisustvuje u interesu rješavanja spora (nepošteni pregovori).

Kako se organizuje posredovanje?

Čim nas kontaktirate pismenim putem ili telefonom mi stupamo u kontakt s drugom stranom kako bismo ponudili usluge posredovanja. Ako druga strana odgovori, i želi da prisustvuje posredovanju, a predmet je ocijenjen kao prikladan za posredovanje, mi ćemo organizovati posredovanje u vrijeme i na mjestu koje odgovara objema stranama.

Koliko dugo traje posredovanje?

Kad su obje strane saglase da idu na posredovanje, sesija se obično održi u roku od deset dana. Sesije u prosjeku traju tri do četiri sata.

Ko prisustvuje posredovanju?

Posredovanju obično prisustvuju samo strane koje su direktno uključene u spor. Ako ste uzrujani ili nesigurni u vezi posredovanja, možete da odaberete neku osobu da prisustvuje kao podrška. Možete također da organizujete da za vrijeme posredovanja kontaktirate vašeg advokata ako je to korisno za napredak u rješavanju spora. Posrednici ne daju pravne savjete.

Šta ako druga strana ne odgovori ili odbaci ponudu?

Da bi došlo do posredovanja sve strane moraju prihvatiti da mu prisustvuju. Ako to nije slučaj, posredovanje se ne može obaviti. Ako do toga dođe, obavještavamo osobu koja nam se prva obratila. Čak i ako se navede razlog za odbijanje mi ga ne smijemo otkriti drugoj osobi ili bilo kojoj trećoj strani.

Da li se dogovor postignut posredovanjem može sudski provesti?

Ne, on općenito nije pravno obavezujući. Na stranama u sporu je da se drže svog sporazuma, a s obzirom da su ga sami sastavili, postoji šansa da će ga i poštovati. Međutim, zainteresovane strane mogu da učine svoj dogovor pravno obavezujućim ako to žele. To se postiže uključivanjem izjave o tome da strane žele da ovaj sporazum bude pravno obavezujući. Advokat može da pripremi sve potrebne dokumente.

Kako da se priprelim za proces posredovanja?

Šta se tiče vas, prije posredovanja moglo bi biti korisno da razmotrite:

- vaša prava i odgovornosti u vezi spora,
- na koji način spor utiče na vaš svakodnevni život,
- glavna pitanja o kojima želite razgovarati,
- kakav biste ishod vi željeli,
- šta ste spremni učiniti da se to ostvari i
- kako bi se spor mogao riješiti ako posredovanje bude neuspješno.

Šta se tiče druge strane (imajte na umu, ovo samo nagađate) razmislite:

- šta mislite da druga strana želi,
- zamislite sebe na njihovom mjestu i razmislite šta bi druga strana mogla da očekuje
- šta mislite da bi druga strana mogla da prihvati.

Za usluge posredovanja

Kontaktirajte:

Južni Kvinslend
telefon (besplatni):1800 017 288
faks: 3239 6284
e-mail: drc.sq@justice.qld.gov.au

Wide Bay
telefon (besplatni):1800 681 109
faks: 4125 9227
e-mail: drc.wb@justice.qld.gov.au

Centralni Kvinslend
telefon (besplatni):1800 817 927
faks: 4938 4294
e-mail: drc.central@justice.qld.gov.au

Mackay-Whitsundays
telefon (besplatni):1800 501 576
faks: 4967 4402
e-mail: drc.mkywhit@justice.qld.gov.au

Sjeverni Kvinslend
telefon (besplatni):1800 809 605
faks: 4799 7871
e-mail: drc.nq@justice.qld.gov.au

Daleki sjeverni Kvinslend
telefon (besplatni):1800 671 680
faks: 4039 8743
e-mail: drc.fnq@justice.qld.gov.au

ili posjetite www.justice.qld.gov.au/mediation.