

糾紛處理分部

什麼是糾紛處理分部？

隸屬律政廳（Department of Justice and Attorney-General (JAG)）的糾紛處理分部（Dispute Resolution Branch (DRB)）為公眾提供免費、保密以及公正的調解服務。糾紛處理分部（DRB）由六所遍及昆士蘭的糾紛處理中心（Dispute Resolution Centres (DRCs)）所組成。

什麼是調解？它的作用為何？

調解是協助公眾解決糾紛而無須提起訴訟的方法。

發生糾紛的人士在一至二位調解員面前，討論意見分歧之處並找到適合雙方的解決之道。調解員的角色為公正的第三方，並透過有組織的調解過程指導雙方進行調解。

誰可以使用調解服務？

社區人士無論其教育背景、收入、種族或語言能力，皆可免費使用調解服務。

請注意，協談以及工作場所調解是收費服務。

調解內容是保密的嗎？

是的，調解員會進行保密宣誓。調解員不會將你在調解時陳述的內容對任何人重複或在任何法律行動中採用。

我必須參加調解嗎？

你無須參加調解。它屬於自願性質。調解任何一方在調解過程中途隨時退出皆不會受到處罰。

調解員會告訴另一方要做甚麼嗎？

不會，調解員的立場並非給予調解雙方任何建議、提供意見或是決定雙方對錯。調解員的角色是指導調解雙方討論糾紛的內容，並且協助兩造作出各自的決定。

什麼問題適用於調解？

適合調解的內容相當廣泛。最常見的處理問題如下：

- 鄰居為了籬笆、噪音、孩童、寵物以及過長的樹枝引發糾紛
- 家庭糾紛
- 工作場所糾紛
- 商業糾紛
- 家長同意書以及財產解決協議書事宜
- 多方糾紛，有時涉及整個社區
- 租務糾紛。

什麼情況不適用於調解？

- 糾紛雙方唯恐出現暴力或有高度風險的暴力情形
- 一方無意協調
- 一方並不參與
- 缺乏協調權力
- 其中一方無意參與解決糾紛（無誠意談判）。

如何安排調解？

一旦你與我們聯絡，我們即會以書面或電話聯絡另一方，以提供調解服務。如果得到另一方的回應，願意參與調解，我們則會確定此一糾紛事件適合進行調解，並為雙方安排適當的調解時間及地點。

調解的期間為何？

調解雙方同意進行調解後，調解會議一般在十天以內舉行。調解會議平均為三至四小時。

誰會參加調解？

通常只有直接涉及糾紛事件的當事人會參與調解。如果你對於是否參加調解感到困擾或不確定，可以請別人以支持者的身分參加。如果你覺得此舉有助於糾紛調解的進展，也可以在調解時安排聯絡你的律師。調解員並不會給予調解當事人任何法律建議。

如果另一方並不回應或拒絕調解時該怎麼辦？

為了順利進行調解，所有涉及此一糾紛的當事人皆須同意參與，否則，便無法進行調解。若發生此一情況，最初與我們聯絡的調解聲請人會接獲通知。即使有取消調解的理由，我們也不能將此一理由洩露給其他人或任何人知道。

調解同意書在法律上具有強制執行效力嗎？

沒有，調解同意書一般並不具有法律效力。它由當事人自行遵照同意的內容，由於是當事人雙方同意訂立，故有可能讓大家遵守。不過相關人士亦可選擇對於同意書的內容採取強制執行方式。這種情形包括當事人希望同意書中的聲明能具有法律效力。此時律師可為其草擬所需的文件。

我應該如何為調解做準備？

對你本人而言，進行調解前可考慮下列內容：

- 你本身與此一糾紛相關的權利及責任
- 此一糾紛如何影響你的日常生活
- 你會討論到的主要問題
- 你期待調解結果為何
- 你為此一調解結果做了甚麼準備
- 如果調解不成立，該如何解決此一糾紛

對另一方考慮的內容如下（注意，你只是猜測而已）：

- 你認為另一方想要調解的結果為何

- 設身處地站在對方立場著想，他們可能期待的調解內容為何
- 你認為對方會接受的調解結果內容為何。

有關調解服務

請聯絡：

南昆士蘭
電話（免費）：1800 017 288
傳真：3239 6284
電子郵件：drc.sq@justice.qld.gov.au

Wide Bay
電話（免費）：1800 681 109
傳真：4125 9227
電子郵件：drc.wb@justice.qld.gov.au

昆士蘭中部
電話（免費）：1800 817 927
傳真：4938 4294
電子郵件：drc.central@justice.qld.gov.au

Mackay-Whitsundays
電話（免費）：4967 4402
傳真：4967 4402
電子郵件：1800 809 605

北昆士蘭
電話（免費）：1800 809 605
傳真：4799 7871
電子郵件：drc.nq@justice.qld.gov.au

遠北昆士蘭
電話（免費）：1800 671 680
傳真：4039 8743
電子郵件：drc.fnq@justice.qld.gov.au

或瀏覽這網站
www.justice.qld.gov.au/mediation。