

在昆士兰我们享有美好的气候和愉快的生活方式。但是飓风、风暴和洪水等自然危险是我们环境中无法回避的因素。历史教育我们绝不能对他们带来的危险掉以轻心。

现在就请抽出时间做好应急准备：

- 制定一个应急计划
- 准备一个应急工具箱
- 为您的家做好防护
- 注意接收警报
- 探视您的邻居

这些简单的举措可帮助您做好防范、保证您在自然灾害中的生存、并最大程度减少灾害的影响。

在这个季节不要因为暴雨、飓风或洪水而措手不及。

现在就着手准备！

如需要了解更多有关应急准备的信息，请登录
www.disaster.qld.gov.au

认识您的邻居是为您的家做好防范的重要部分。邻居包括住在同一街道或小区的人们，大家可以通过多种方式互相帮助。

认识您的邻居

昆士兰有着悠久的团结互助的历史，邻居们可以通过多种方式相互援助。邻居包括住在同一街道或小区的人们。

紧急情况下，在您的小区会有某些人比其他更需要帮助——通常由邻居提供的帮助。

想想在您的小区可能需要您帮助的人；例如

- 独自居住的年级较大的人。
- 有身体或感官残疾的人。
- 有慢性或精神疾病的人。
- 有年幼孩子的单亲。
- 大家庭。
- 刚来到这个地区的人，包括游客、难民或新近抵达的移民。

您能做什么？

- 与您的邻居交谈，确定哪些人需要援助——记住很多人重视自己的隐私。
- 列出邻里之间可相互帮助的事宜。是否有人掌握特殊技能，例如医疗、技术、手艺？
- 为邻居们在灾难后如何合作做好计划。
- 组织一个社区工作聚会——这是很好的认识邻居的方式。
- 帮助他人的方式，例如：
 - 比尔有感官残疾，需要有人告诉他何时发布或取消了天气警报。
 - 琼无法举起重物，因此在洪水来临时需要有人帮忙抬高家具
 - 出现电力中断时，杰克需要有人帮助做饭并联系他的家人。
 - 萨莉依靠轮椅，因此需要有人帮忙固定房屋周围散落的物品。
- 坐下来与您的邻居喝杯茶，聊聊过去的事情。

如何帮助您的邻居？

- 帮助评估紧急情况并为家庭做好防护：
 - 帮助制定家庭应急计划；
 - 帮助准备应急工具箱；
 - 帮助为宠物或援助犬制定应急计划。
- 帮助确定并获得用来有效应对紧急情况的资源。
- 协助将家具和有价值的物品搬离洪水路线。
- 提供事态发展信息。
- 在飓风或风暴之前帮助固定财产。
- 出现紧急情况时提供庇护之地。
- 灾难后帮助清理。



在遭遇风暴破坏、洪水上升、树木倒压房屋、屋顶受到破坏的情况下，如果需要州紧急服务中心的援助，请拨打唯一的号码：132500。



探视您的邻居

记住——不要打探邻居的隐私

邻居信息

房屋编号		家庭姓氏	
家庭成员			
宠物（类型&名称）			
电话号码			
电子邮件地址			
紧急联系电话号码			
关系			
说明（例如需要的援助）			

房屋编号		家庭姓氏	
家庭成员			
宠物（类型&名称）			
电话号码			
电子邮件地址			
紧急联系电话号码			
关系			
说明（例如需要的援助）			

房屋编号		家庭姓氏	
家庭成员			
宠物（类型&名称）			
电话号码			
电子邮件地址			
紧急联系电话号码			
关系			
说明（例如需要的援助）			

重要的电话号码

警察、火险和急救（只有在确定发生危及生命、关键或严重的紧急情况时才拨打）	紧急情况：000 三个零（手机请拨打112）
州紧急服务中心（SES）	132 500
本地议会	
皇家防止虐待动物协会（RSPCA） 1300 363 736 报告遗失或寻获动物	
帮助受伤或被困的当地动物	1300 animal 1300 264 625
本地动物福利机构	

本手册仅为提供信息之用并恪守诚信。昆士兰社区安全部、紧急事务管理部和州紧急服务中心不就任何人承受或引发的，或直接、间接源自对本手册所包含信息的信赖而遭受的任何损失和破坏（包括间接损失或破坏）承担任何责任。

若需了解更多有关应急准备的信息，请登录：www.disaster.qld.gov.au