

- علّق خطة الطوارئ على الميزد أو على لوحة الإعلانات المنزلية وقمّ نسخاً منها لأفراد الأسرة وذوي الصلة من الأصدقاء وأفراد العائلة والجيران واحتفظ بنسخة في مجموعة الطوارئ.
- فكر في الانضمام إلى منظمة مجتمعية لخدمات الطوارئ مثل خدمة طوارئ الولاية (SES) لمعرفة المزيد ومساعدة مجتمعك في الاستعداد للكوارث الطبيعية والتعامل معها ([www.emergency.qld.gov.au/ses](http://www.emergency.qld.gov.au/ses)).

## تذكر دائماً

أشرك جميع أفراد الأسرة في الاستعدادات للكوارث بحيث يفهم الجميع المخاطر والإجراءات المناسبة المطلوبة في حالات الطوارئ.

وجود خطة للطوارئ خطوة هامة نحو إعداد أسرتك للاستعداد لحالات الطوارئ والنجاة منها والتعامل معها.

يجب أن يعرف جميع أفراد الأسرة مكان الاحتفاظ بخطة الطوارئ.

يجب أن يعرف جميع أفراد الأسرة مكان الاحتفاظ بخطة الطوارئ.

تدرّب على خطة الطوارئ مع جميع أفراد الأسرة كل بضعة أشهر للتأكد من أن الجميع يعرف ما يجب فعله إذا حدثت حالة طارئة.

- سجل التفاصيل المهمة في خطة الطوارئ، مثل:
  - أرقام هواتف الطوارئ وتلك ذات الصلة: ثلاثة أصفار (٠٠٠) و١٣٢ ٥٠٠٠ خدمة طوارئ الولاية (SES) والخدمات الطبية والمجلس المحلي والكهرباء وغيرها
  - من مقدمي الخدمات ومقدمي خدمات التأمين والأقارب والأصدقاء الموجودين في خطة الطوارئ.
  - جميع الهواتف النقالة للأسرة والأرقام الأخرى مثل العمل والمدرسة ومقدمي رعاية الأطفال والأصدقاء والجيران وجهات الاتصال الأسرية في حالات الطوارئ.
  - تفاصيل مكاني اللقاء اللذين قد حددتهما.
  - آية حالات طبية محددة والأدوية الأساسية والجرعات.
  - تفاصيل حيواناتك الأليفة - الوصف والصورة وتفاصيل الاتصال بالبيطري والأدوية.
  - تردد إذاعة ABC المحلية ([www.abc.net.au/local](http://www.abc.net.au/local)) وموقع مكتب الأرصاد الجوية ([www.bom.gov.au](http://www.bom.gov.au)) وخدمات الطقس الهاتفية للتحذيرات المحلية.
- تأكد من أن جميع أفراد أسرتك مستعدون.
  - أعد مجموعة الطوارئ وضعها في مكان آمن يمكن الوصول إليه.
  - راجع خطة الطوارئ وتدرّب عليها بانتظام (ثلاث مرات في السنة).
  - علم الأطفال كيف ومتى يتصلون بثلاثة أصفار (٠٠٠) في حالات الطوارئ (استخدم الرقم ١١٢ من الهواتف النقالة). لا تتصل بثلاثة أصفار (٠٠٠) إلا إذا كنت تعتقد أن الحالة الطارئة مهددة للحياة أو حرجة أو خطيرة.
  - تأكد من أن الأسرة لديها شهادة إسعافات أولية سارية. وأضف عدة إسعافات أولية كاملة إلى مجموعة الطوارئ. يتم تقديم التدريب على الإسعافات الأولية ومعداتنا بواسطة خدمة الإسعاف بكوينزلاند ([www.ambulance.qld.gov.au](http://www.ambulance.qld.gov.au)).
  - اضبط المذياع لسماع التحذيرات
  - أعد بطاقات طوارئ توضع بالمحافظ لجميع أفراد الأسرة للرجوع إليها عند تفعيل خطة الطوارئ.
  - تأكد من أن الجميع يعرفون كيف ومتى يجب إيقاف الإمدادات الرئيسية للكهرباء والماء والغاز في حالة الإخلاء.
- كن على دراية بتحذيرات الطقس الصادرة عن مكتب الأرصاد الجوية ([www.bom.gov.au](http://www.bom.gov.au)) وخدمات الهاتف).
  - ناقش مع أسرتك السيناريوهات وردود الفعل المحتملة.
    - ناقش كلاً من المخاطر وسيناريوهات المحتملة.
    - ماذا ستفعل في كل من حالات الطوارئ؟
    - أين يمكن أن تكون حين تحدث حالة طارئة؟
  - تبعاً لنوع الحالة الطارئة، قررُوا كيف ستبقيون على اتصال وأين ستلتقون.
  - هل يعرف الجميع إشارة تحذير الطوارئ القياسية (SEWS) وما يجب أن يفعل حين يتم إصدار هذا التحذير؟ لمعرفة المزيد عن إشارة تحذير الطوارئ القياسية تفقد الموقع [www.disaster.qld.gov.au](http://www.disaster.qld.gov.au)
  - هل يعرف الجميع أن عليه أن يضبط المذياع على محطة إذاعة ABC المحلية لسماع التحذيرات والتحذيرات؟
- قد يتوجب عليكم كذلك الاستعداد للإخلاء. ناقشوا أين يجب أن يذهب من لن يتمكن من العودة إلى المنزل أو من سيتوجب عليه مغادرة المنزل.
  - عيّن مكانين للقاء في حالات الطوارئ، أحدهما بالقرب من منزلك والآخر خارج منطقتك، يمكن للجميع الوصول إليهما بسهولة.
  - عيّن اثنين من أفراد أسرتك أو من أصدقائك لا يعيشان معك (أحدهما يسكن محلياً والآخر في ولاية أخرى) ليكونا جهة الاتصال الأسرية في حالات الطوارئ في حال انفصلت عن أسرتك. وتأكد من أن كل فرد من أفراد الأسرة يعرف كيفية الاتصال بهذين.
  - ناقش الحالات الطبية لأفراد الأسرة. وأضف الأدوية الأساسية والجرعات إلى مجموعة الطوارئ.
  - ناقش الإعدادات اللازمة لحيواناتك الأليفة.

نحن نتمتع بمناخ ونمط حياة رائعين في ولاية كوينزلاند. إلا أن المخاطر الطبيعية مثل الأعاصير والعواصف والفيضانات جزء لا يتجزأ من بيئتنا. ولقد أثبت التاريخ أننا لا يمكننا أن نتحمل تبعات الاسترخاء في مواجهة ما تمثل من مخاطر.

خصّص وقتاً الآن للاستعداد لحالات الطوارئ عن طريق:

- إعداد خطة للطوارئ
- إعداد مجموعة الطوارئ
- إعداد منزلك؛ و
- ضبط المذياع لسماع التحذيرات

يمكن لهذه المهام البسيطة أن تساعدك على الاستعداد للكوارث الطبيعية والنجاة منها والتقليل من أثارها.

فيما يلي أربع خطوات للمساعدة في إعداد خطة الطوارئ:

### ١. أجر بحثاً عن الأخطار وترتيبات إدارة الكوارث في مجتمعك.

- أي من الأخطار المحتملة يمكنه أن يؤثر على مجتمعك؟ هل هناك آية معلومات عن خطط إدارة الكوارث لهذه الأخطار؟
- تحقق من مكتبك المحلي ومجلسك المحلي للحصول على المعلومات والخطط.
- تحقق من مجلسك المحلي حول نظم الإنذار المحلية وعملية الإخلاء ومسارات الإخلاء المرشحة.
- اسأل عن خطط الطوارئ والإخلاء في مكان عملك وفي المدرسة ولدى مقدمي خدمات رعاية الأطفال. تحقق ما إذا كانوا بحاجة إلى تفاصيل الاتصال بأسرتك في حالات الطوارئ.
- ما الدعم المحلي المتوفر لك ولأسرتك في حالات الطوارئ؟
- اسأل عن تفاصيل الاتصال بوكالات الدعم المحلية وسجلها في خطة الطوارئ.
- إذا كانت أسرتك ستحتاج إلى دعم في الإخلاء، اعرّف ما المساعدة المتاحة من المجلس المحلي ووكالات الدعم.

يقدم هذا الكتيب معلومات فقط ويتم توفيره بحسن نية، ولا تتحمل إدارة السلامة المجتمعية وإدارة الطوارئ في كوينزلاند وخدمة طوارئ الولاية أي مسؤولية تجاه أي شخص فيما يتعلق بالضرر (ربما في ذلك الضرر أو الخسارة الناتجة) الذي قد يتم التعرض له أو تكبده، أو الذي قد ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر، فيما يتعلق باعتماد أي شخص على المعلومات الواردة في هذا الكتيب.

للمزيد من المعلومات عن الاستعداد لحالات الطوارئ - تفقد الموقع الإلكتروني [www.disaster.qld.gov.au](http://www.disaster.qld.gov.au)

# خطة الطوارئ



## تفاصيل الاتصال الأسرية

الاسم	رقم الهاتف النقال	عنوان البريد الإلكتروني

## إمدادات الخدمات الرئيسية - كيفية إيقاف الإمداد ومكانه

الكهرباء		
الغاز		
الماء		

## أرقام هواتف هامة

الشرطة والإطفاء والإسعاف	٠٠٠ ثلاثة أصفار (١١٢ من الهاتف النقال)
خدمة طوارئ الولاية (SES)	١٣٢ ٥٠٠
المجلس المحلي	
مقدم خدمة الكهرباء	
الممارس العام المحلي أو عيادة الطبيب المحليّة	
المستشفى	
عيادة البيطري	
مقدم خدمة التأمين	
مقدم خدمة رعاية الأطفال	
المدرسة الابتدائية المحليّة	
المدرسة الثانوية المحليّة	
مكان العمل	
مكان العمل	
خدمة مكتب الأرصاد الجوية الهاتفيّة	
الأصدقاء	
الأصدقاء	
الجيران	
الجيران	

## مكانا اللقاء في حال انفصلت أو توجّب الإخلاء

مكان اللقاء القريب	
العنوان	
رقم الهاتف	
عنوان البريد الإلكتروني	
مكان اللقاء الأبعد	
العنوان	
رقم هاتف الاتصال	
عنوان البريد الإلكتروني	

## المعلومات الطبيّة

الدواء	من يحتاجه وما الجرعة؟

أين سنحتمي إذا بقينا في المنزل؟ أين سنحتمي حيواناتنا الأليفة؟

تواريخ التدريب على خطة الطوارئ (ثلاث مرات في السنة): تردد محطة راديو ABC المحليّة:

١.

٢.

٣.

## جهات الاتصال الأسرية المرشحة في حالات الطوارئ

اسم الشخص القريب المعين للاتصال	
العنوان	
أرقام هاتف المنزل/ العمل	
رقم الهاتف النقال	
عنوان البريد الإلكتروني	
اسم الشخص خارج البلدة المعين للاتصال	
العنوان	
أرقام هاتف المنزل/ العمل	
رقم الهاتف النقال	
عنوان البريد الإلكتروني	